

**DEMI-JOURNÉE
SCIENTIFIQUE**

Ingénierie des Facteurs Humains pour la Cybersécurité



**Mercredi
9 avril 2025**



14 H - 18 H

animée par **Giorgia Macilotti**
Institut Cybersécurité Occitanie, Airbus Protect



**LAAS - CNRS
SALLE DE CONFÉRENCE**

7 AVENUE DU COLONEL ROCHE
31031 TOULOUSE



SEMINAIRE

"Sans l'humain, la cybersécurité n'a pas de sens : pourquoi sécuriser des systèmes d'information si ce n'est pour protéger des activités humaines ?".

C'est l'une des conclusions des récentes *Rencontres Sécurité Informatique et Sciences Humaines et Sociales* qui rassemblaient le GDR *Sécurité Informatique* et le GDR *Internet, IA et Société* (CNRS, Paris, 9-10 janvier 2025). Or, les cyberattaques ciblent de plus en plus massivement l'humain.

On peut se contenter de considérer l'humain comme une faille, qui ne comprend rien au numérique, ne lit pas la doc et fait n'importe quoi. Et on considérera que les SHS sont principalement destinées à adapter l'utilisateur à des dispositifs rendus "acceptables" et même "désirables" (formation, sensibilisation...).

Mais l'humain est plein de paradoxes, notamment entre son avidité pour les données (encouragée par son environnement socioéconomique) et la protection de sa vie privée (malgré le "Privacy washing"). Et il est aussi très doué pour des stratégies de contournement, d'autant plus inévitables que les mesures de protections sont contraignantes.

Il est donc urgent de dépasser le paradigme de l'erreur humaine pour réintroduire les processus humains et sociaux dans nos dispositifs de prévention et de lutte contre les cybermalveillances.

Ce séminaire organisé par l'Institut Cybersécurité Occitanie (ICO) s'inscrit dans les initiatives de rencontres interdisciplinaires et intersciences pour tenter de faire émerger un "écosystème de confiance" ouvert aux acteurs, chercheurs, usagers...

14 h 00 - 14 h 45

Nadia Makouar

Discours de haine en ligne : apport de la linguistique à la compréhension du phénomène et à l'évaluation des réponses institutionnelles.

Nadia Makouar est Maitresse de conférences en Linguistique à l'Université Montpellier - Paul Valéry depuis septembre 2022, membre de l'UMR 5267 Praxiling et co-coordinatrice de l'axe « Données et pratiques linguistiques à l'heure du numérique et de la science ouverte ».

Elle a été postdoctorante à l'Université de Metz (CREM-LORIA) et a fait partie du projet *Open Language and Knowledge for Citizens*. Elle a travaillé sur les discours de haine en ligne contre les migrants. Elle s'est ensuite intéressée à la façon dont les institutions répondent aux défis posés par les discours de haine et la désinformation en ligne.

Elle a bénéficié d'un financement de *UK Research Initiative* pour un projet de linguistique juridique de 2020 à 2022 et a rejoint le Centre interdisciplinaire "Language and Law" à *Aston Institute for Forensic Linguistics* (AIFL, Aston University, Birmingham, Royaume-Uni).

Nadia Makouar utilise des méthodes qualitatives et quantitatives pour l'analyse des données. Ses publications récentes analysent les débats parlementaires et le langage juridique profane sur les forums de discussion.

14 h 45 - 15 h 30

Pierre-Emmanuel Arduin

La menace intérieure : de l'intention à la malveillance

Pierre-Emmanuel Arduin est maître de conférences à l'Université Paris-Dauphine. Il a étudié la psychologie, l'informatique, le management et ses recherches se focalisent actuellement sur le management des connaissances, les menaces intérieures pour la sécurité des systèmes d'information, ainsi que les impacts sociaux et environnementaux des systèmes d'information. Il a été consultant KM et IT auprès de plusieurs entreprises et est éditeur associé de la revue *Information Systems Journal* depuis 2020.

15 h 30 : Pause café - Hall d'accueil du LAAS

16 h 00 - 16 h 45

Cléo Collomb

Guerre cognitive et attaques de la cognition : quelles stratégies de défense et de résistance ?

Cléo Collomb est maîtresse de conférence à l'Université Paris-Saclay (philosophie des techniques/sciences de l'information et de la communication). Spécialiste de la trace numérique, elle coordonne un projet de recherche financé par l'Agence d'Innovation de Défense visant à explorer l'hypothèse d'une corruption du savoir scientifique (inspirée de la trilogie de Liu Cixin *Le problème à trois corps*), dans un contexte de guerre cognitive totale. Il s'agit, par le design de fictions spéculatives, d'entraîner les esprits humains à considérer la nouveauté des conflits à venir qui prennent pour cible la connaissance.

16 h 45 - 17 h 30

Pascal Marchand

Quand la cognition sociale éclaire l'analyse des données textuelles massives pour caractériser les commentaires en ligne : le cas des vaccins.

Pascal Marchand est professeur en Sciences de l'information et de la communication à l'Université de Toulouse, membre du *Laboratoire d'Études et Recherches Appliquées en Sciences Sociales (LERASS)* et de l'*Institut de Cybersécurité d'Occitanie (ICO)*.

Il mobilise des technologies d'analyse des données textuelles massives (textométrie) dans des contextes d'engagement, persuasion, influence et négociation (collaboration avec le RAID depuis 2012), ainsi que de malveillances numériques (hameçonnage, diffusion de fausses informations, complotismes, dérives sectaires...).

Discussion générale - Conclusions



CONTACT
bureau@ico-occitanie.fr